

ALGEMENE VOORWAARDEN TERZAKE LEVERING VAN MEDISCHE EN ESTHETISCHE BEHANDELINGEN VAN DE NEUSCORRECTIESPECIALIST

1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Behandelingsovereenkomst (Opdracht): een schriftelijk verzoek tot het verrichten van medische of esthetische handelingen zoals in de behandelingsovereenkomst nader is omschreven, zijnde het verrichten van medische of esthetische handelingen door de Neuscorrectiespecialist en de daaraan verbonden (vrijgevestigde) medisch specialisten, voor zover de werkzaamheden binnen het kader van de Neuscorrectiespecialist worden uitgeoefend;

Cliënt: de wederpartij van de Neuscorrectiespecialist bij het aangaan van de behandelingsovereenkomst;

Behandeling: alle medische en cosmetische behandelingen die door de de Neuscorrectiespecialist worden uitgeoefend;

Verzuim: afzeggen, annuleren, niet verschijnen.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- Op alle door de cliënt aan de Neuscorrectiespecialist verstrekte en door deze aanvaarde opdrachten zijn uitsluitend onderhavige algemene voorwaarden van toepassing.
- Een afwijking van deze Algemene Voorwaarden is slechts van kracht indien de Neuscorrectiespecialist daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.
- Op verzoek van de cliënt zijn de Algemene Voorwaarden te allen tijde verkrijgbaar en worden zij desgewenst kosteloos aan hem of haar toegezonden en zijn deze publiek gemaakt op de website van de Neuscorrectiespecialist.

3. Aanbod en Overeenkomst

- Alle offertes van de Neuscorrectiespecialist zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 6 maanden, tenzij in de offerte een andere geldigheidsduur is vermeld.
- Een overeenkomst komt pas tot stand nadat cliënt een opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Mondelinge overeenkomsten en afspraken binden de Neuscorrectiespecialist niet, totdat deze door cliënt schriftelijk zijn bevestigd, binnen het te hanteren genoemde tijdsbestek.

4. Resultaten medische behandeling

- Alle behandelingen uitgevoerd door de medisch specialisten van de Neuscorrectiespecialist vallen onder medische/geneeskundige behandelingen.
- De medisch specialist heeft een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis, conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst.

- Garantie op de resultaten of op een probleemloos verloop van de ingreep en het herstel kan de Neuscorrectiespecialist nimmer geven. Complicaties kunnen mogelijk optreden.
- De eventueel gemaakte simulaties zijn nooit een exacte weergave van hoe de neus er na de operatie uit zal zien. Er blijft altijd enige variatie. Computersimulaties zijn overwegend een communicatiemiddel en niet een gegarandeerde resultaat afbeelding.
- Complicaties die buiten de behandel mogelijkheden optreden, zullen binnen de reguliere zorgpaden worden opgepakt, alsdan gelden de regels en polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar.
- Absolute symmetrie bij operaties kan de Neuscorrectiespecialist nimmer garanderen. Soms is het noodzakelijk om een aanvullende operatie uit te voeren, teneinde een objectief acceptabel resultaat voor de cliënt te verkrijgen.
- Deze aanvullende operatie is veelal kosteloos maar kan extra kosten met zich meebrengen en zullen nadrukkelijk separaat worden overeengekomen in een individuele behandelingsovereenkomst.

5. Uitvoering behandelovereenkomst

- De Neuscorrectiespecialist zal de behandelovereenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en artsensij uitvoeren.
- De Neuscorrectiespecialist heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De Neuscorrectiespecialist hoeft daarvoor geen toestemming van cliënt te verkrijgen. De cliënt zal hiervan op de hoogte worden gesteld, wanneer deze situatie zich voordoet.

7. Geheimhouding

- De Neuscorrectiespecialist is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de intake, opdracht c.q. behandeling zijn betrokken. Deze geheimhoudingsplicht betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die aan de Neuscorrectiespecialist door cliënt ter beschikking zijn gesteld.
- De verplichting tot geheimhouding geldt niet als op grond van de wet de verplichting bestaat tot openbaarmaking van bepaalde gegevens. De Neuscorrectiespecialist is gerechtigd de informatie, die men verkregen heeft, te gebruiken voor statistische doeleinden. De Neuscorrectiespecialist zal zorgdragen dat de informatie nimmer te herleiden valt tot de betreffende individuele cliënt.

8. Informatie voor presentatiedoeleinden

- Slechts wanneer toestemming van de cliënt is verkregen zal de Neuscorrectiespecialist publiekelijk gebruik maken van de informatie, die de Neuscorrectiespecialist verkregen heeft voor, tijdens en/of na de behandeling.
- Cliënt zal op haar/zijn beurt nimmer ongevraagd informatie over de behandeling of interne organisatie, van de Neuscorrectiespecialist publiek maken, ook zal hij of zij geen berichten met een negatieve lading via social media verstrekken. De privacy van alle partijen binnen de organisatie, wordt hiermee gewaarborgd. Persoonlijke ervaringsberichten kunnen worden gedeeld via forums/social media, naar behoefte.

- Bij onjuiste, onvolledige of ongefundeerde informatie, die tevens andere partijen of cliënten schade kan toebrengen, zal onmiddellijk tot juridische stappen worden overgegaan door de Neuscorrectiespecialist.

9. Aansprakelijkheid persoonlijke eigendommen

De Neuscorrectiespecialist is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van persoonlijke eigendommen van cliënten. Cliënt dient zelf de nodige zorg in acht te nemen om schade aan of vermissing van zijn of haar persoonlijke eigendommen te voorkomen.

10. Afzeggen, annuleren afspraak, niet verschijnen of verzuim

- Bij verzuim op alle operationele ingrepen geldt dat het volledige bedrag in rekening wordt gebracht.

- Consultafspraken die 24 uur of korter en behandelafspraken die 2 werkdagen of korter, voor de betreffende afspraak worden afgezegd (geannuleerd) of wanneer de cliënt niet op de geplande afspraak verschijnt, kunnen door de Neuscorrectiespecialist bij de cliënt in rekening worden gebracht.

- Behoudens tegenbewijs geldt in deze de administratie van de Neuscorrectiespecialist als het volledige bewijs dat een zodanige afspraak schriftelijk is vastgelegd.

11. Onvoorziene omstandigheden

- Onder onvoorziene omstandigheden wordt verstaan die omstandigheden die de uitvoering van de opdracht verhinderen en die niet aan de Neuscorrectiespecialist zijn toe te rekenen.

- Hieronder vallen onder andere: stakingen binnen de Neuscorrectiespecialist; een onvoorzienbaar tekort aan personeel; ziekte van een behandelaar, vertrek van een behandelaar, ziekte in het medisch team, een algemeen gebrek aan de benodigde materialen/ medische hulpmiddelen of OK apparatuur en/of andere benodigde zaken of diensten die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden, waarvan de Neuscorrectiespecialist afhankelijk is; algemene vervoersproblemen.

- Deze omstandigheden gelden als voorbeeld van overmacht, voor zover zij de uitvoering van de opdracht onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken. Als een omstandigheid intreedt, nadat de Neuscorrectiespecialist haar verplichtingen uit de opdracht reeds had moeten nakomen, heeft de Neuscorrectiespecialist nog steeds het recht zich op overmacht te beroepen. In de periode van overmacht worden de verplichtingen van de Neuscorrectiespecialist opgeschort. Als die periode langer duurt dan drie maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

- Als de Neuscorrectiespecialist op het moment van intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, heeft zij het recht het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.

- Hetzelfde geldt indien de Neuscorrectiespecialist slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen. Cliënt is alsdan verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke opdracht betrof. Deze bepaling geldt echter niet als het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel van de opdracht geen zelfstandige waarde heeft. Zowel de Neuscorrectiespecialist als de cliënt behouden het recht te allen tijde wegens aantoonbare bijzondere omstandigheden (overmacht), de datum en/of tijd voor de behandeling te verzetten.

12. Identiteit en verstrekken van informatie/ gegevens

- Cliënt geeft de doktersassistente / verpleegkundige / medisch specialist mede naar aanleiding van diens vragen, naar beste weten en kunnen de inlichtingen en gegevens en medewerking die de Neuscorrectiespecialist redelijkerwijs nodig heeft voor het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst.
- het correct uitvoeren van de behandelingsovereenkomst hangt samen met het tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van de relevante informatie zoals medicatiegegevens of gezondheidsgegevens. De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de Neuscorrectiespecialist verstrekte informatie, ook indien deze van derden (bijvoorbeeld huisarts of specialist) afkomstig is.
- Hiertoe behoort ook het tonen van een identiteitsbewijs. Elke cliënt dient zich steeds op eerste verzoek van de Neuscorrectiespecialist te legitimeren met een wettelijk erkend legitimatiebewijs. Kan cliënt desgevraagd het legitimatiebewijs niet tonen, dan is de Neuscorrectiespecialist gerechtigd de behandelingsovereenkomst op te schorten.

13. Opzegging, opschorting of annulering van de behandelingsovereenkomst

- Opzegging of opschorting van de behandelingsovereenkomst geschiedt op basis van wederzijds vertrouwen.

Opzegging is mogelijk indien cliënt zich onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens de Neuscorrectiespecialist of haar medewerkers of de aldaar werkzame vrijwilligers en/of jegens medecliënten.

- Binnen de behandelovereenkomst, is er mogelijkheid tot annuleren. Bij annulering binnen één tot twee weken voorafgaand aan de geplande behandeldatum, zijn de kosten 25% van de behandelprijs, 50% van de behandelprijs bij annulering binnen één week voor de behandeling, zonder situatie van overmacht.

14. Betaling van de behandeling

- De betalingsvoorwaarden worden individueel in de behandelingsovereenkomst overeengekomen. Daarbij geldt dat betaling van een dergelijke ingreep in principe vooraf dient te geschieden binnen de gestelde termijn.

15. In gebreke blijven van betaling en rentebepalingen/ Invordering

- Door het feit dat de Neuscorrectiespecialist op de vervaldatum van de factuur niet de beschikking heeft gekregen over het volledige bedrag van de factuur, is de cliënt zonder enige kennisgeving in gebreke van betaling gebleven.
- De cliënt is - zonder nadere kennisgeving of ingebrekestelling - vanaf de vervaldatum van de factuur rente verschuldigd over hetgeen de Neuscorrectiespecialist rechtsgeldig van hem of haar te vorderen heeft.
- Deze rente wordt maandelijks over dit bedrag in rekening gebracht, te berekenen op basis van 1/12 van het openstaande bedrag + 1%, waarbij een deel van de maand wordt gehouden voor een volle maand.
- Voor rekening van de cliënt komen voorts alle door de Neuscorrectiespecialist te maken kosten in verband met de invordering, zowel gerechtelijke als buiten gerechtelijke kosten.

- Wanneer na de laatste (2e) herinnering niet binnen 7 dagen een betaling is ontvangen, biedt de Neuscorrectiespecialist de vordering automatisch aan bij haar incassobureau.
- Indien de Neuscorrectiespecialist derden voor de invordering inschakelt is cliënt de werkelijke door de Neuscorrectiespecialist gemaakte buitengerechtigde kosten verschuldigd.

16. Prijswijzigingen

- De Neuscorrectiespecialist behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven van haar prijslijst te wijzigen. De nieuwe tarieven gelden vanaf het moment van bekendmaking.
- Mocht op een behandeling wettelijke prijsvoorschriften van toepassing zijn, dan geschiedt de prijsstelling overeenkomstig de geldende prijsvoorschriften van de Nederlandse Zorgautoriteit of enig ander daartoe wettelijk aangewezen orgaan.
- Prijzen van lopende behandelingen blijven te allen tijde gelden. Hetzelfde geldt voor offertes, zolang desbetreffende offerte geldig is. Reageert men na de aangegeven offertedatum dan gaat de cliënt automatisch akkoord met de nieuwe prijs. Een beroep van de cliënt op verrekening is niet mogelijk wanneer de tegenvordering van de cliënt door de Neuscorrectiespecialist wordt bestreden, op basis van het tijdstip van prijswijziging en het claimen van een 'oud' c.q. lager tarief.

17. Aansprakelijkheid de Neuscorrectiespecialist

- De aansprakelijkheid van de Neuscorrectiespecialist, zowel voor directe als voor gevolgschade en voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.
- Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van de Neuscorrectiespecialist beperkt tot het bedrag van de factuur. Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid, verlopen na beëindiging van de daarbij behoren nazorg-garantie.
- De Neuscorrectiespecialist aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade, waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een verzekering (bijvoorbeeld door middel van het sluiten van een reis- en/of annuleringskosten verzekering dan wel kosten van een zorgverzekeraar), dit geldt ook ten aanzien van de in artikel genoemde kosten die mogelijk elders worden gemaakt.
- De Neuscorrectiespecialist aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade die de cliënt lijdt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf (daaronder begrepen schade voor gemiste werkdagen en/of door het niet tijdig op de plaats van werkbestemming aankomen).

18. Afhandeling klachten

- Cliënt is verplicht tot naleving van alle nazorg-regels van de doktersassistente / verpleegkundige / medisch specialist, ter bevordering van een goede uitvoering en spoedig herstel.
- Klachten over de factuur dienen door de cliënt binnen 30 dagen na de behandeling schriftelijk te worden gemeld aan de Neuscorrectiespecialist.
- Klachten over het resultaat van de behandeling dienen uiterlijk 3 maanden nadat het eindresultaat behaald is (dat wil zeggen 15 maanden na de ingreep) schriftelijk bij de Neuscorrectiespecialist te zijn ingediend. Na deze tijd worden klachten niet meer in behandeling genomen. Een klacht, als hiervoor beschreven, schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op.

- Als een klacht gegrond is in overleg met de behandelend medisch specialist en herstel mogelijk is, zal de Neuscorrectiespecialist de werkzaamheden alsnog verrichten, zoals overeengekomen.
- Het klachtenrecht geschiedt voorts volgens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

18. Geschillen

- Alle geschillen die verband houden met de overeenkomst tussen cliënt en de Neuscorrectiespecialist, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de Geschillencommissie of een de bevoegde rechter.

19. Slotbepalingen

- Wanneer de behandelovereenkomst is getekend is deze bindend voor beide partijen. De cliënt gaat een behandelovereenkomst aan met de Neuscorrectiespecialist.
- Op alle overeenkomsten tussen cliënt en de Neuscorrectiespecialist is het Nederlands recht van toepassing.