

## Kwaliteitsrapportage neuscorrectie 2020

Bij de Neuscorrectiespecialist besteden we veel aandacht aan het meten van de resultaten van onze behandelingen. Deze informatie is voor ons belangrijk om van te leren en zo de zorg steeds beter te maken. Voor onze cliënten is dit natuurlijk ook belangrijke informatie. Daarom maken wij deze informatie openbaar. Het geeft u een indruk van hoe ervaren wij zijn, welke behandelresultaten wij behalen, hoe goed onze kwaliteit is en hoe cliënten, die de behandeling hebben ondergaan, dit ervaren hebben. Waar mogelijk vergelijken wij onze resultaten met landelijke meetgegevens zodat u een idee krijgt hoe onze resultaten zich verhouden tot de resultaten van andere zorgverleners.

### Resultaat van de behandeling

U komt bij de Neuscorrectiespecialist met specifieke wensen en voor bepaalde klachten die u verholpen wilt hebben. De kwaliteitsmaten die bij resultaat staan beschreven, geven een indruk van het resultaat van de behandeling.

### Veiligheid

Bij de Neuscorrectiespecialist werken we zo veilig mogelijk. Bij een operatie bestaat echter altijd een kleine kans op complicaties, zoals infecties of nabloedingen. U krijgt daar uitgebreide voorlichting over van uw arts. Het onderwerp veiligheid geeft een beeld hoe vaak veiligheidsrisico's zijn opgetreden. De kwaliteitsmaten die bij effectiviteit staan beschreven, geven een indruk van het resultaat van de behandeling.

### Cliëntgerichtheid

Het is voor de Neuscorrectiespecialist heel belangrijk om aan de wensen en behoeften van onze cliënten te voldoen, tenzij deze strijdig zijn met professionele normen en/of richtlijnen. Om inzichtelijk te maken hoe goed we daar in slagen voeren we bijvoorbeeld bij alle cliënten een tevredenheidsonderzoek uit, registreren we eventuele klachten en bestuderen we reacties die binnen komen op Zorgkaart Nederland.

### Ervaring van artsen en team

Zorg vergt deskundigheid en ervaring. Het is dan ook belangrijk dat zorgverleners geschoold zijn en regelmatig bijscholing krijgen. Het vaker verrichten van de handelingen vergroot de vaardigheid. Cliënten geven aan dat zij graag behandeld willen worden door een arts die vaak een bepaalde handeling uitvoert. Bij dit onderwerp maken wij de ervaring van de artsen en hun teams inzichtelijk.

### Uit welke bronnen zijn de gegevens afkomstig?

Alle behandelingen die binnen de Neuscorrectiespecialist worden uitgevoerd, worden vastgelegd in het elektronisch patiëntendossier. Daarnaast worden alle patiënten naar hun ervaringen bij de Neuscorrectiespecialist gevraagd. Hiervoor wordt een vragenlijst gebruikt, de zogenaamde PREM (Patient Reported Experience Measures). We vragen onze cliënten tevens om hun behandeling te beoordelen op Zorgkaart Nederland. Zorgkaart Nederland is een onafhankelijke website van de Nederlandse Vereniging van Patiënten Federaties waar artsen en klinieken beoordeeld kunnen

worden. Alle hierna volgende gegevens zijn afgeleid uit de patiëntendossiers en de PREMs uit de periode 2020 en van de website van Zorgkaart Nederland.

## Belangrijkste uitkomsten:

- ✓ *de Neuscorrectiespecialist behoort in 2020 met meer dan 110 neuscorrecties tot de meest ervaren instellingen van Nederland.*
- ✓ *Cliënten beoordelen de medische deskundigheid van de arts met een 9,3.*
- ✓ *Cliënten beoordelen de gehele behandeling met een 9,5.*
- ✓ *Slechts 0,9% van de cliënten heeft een complicatie na de neuscorrectie.*

## Resultaat van de behandeling

Bij de Neuscorrectiespecialist leveren we zorg gebaseerd op de laatste wetenschappelijke inzichten en implementeren deze inzichten op een wijze waardoor de hoogste mate van effectiviteit wordt behaald, op een zo veilig mogelijke manier. De hoogwaardige zorg is o.a. gebaseerd op de verschillende richtlijnen van de Nederlandsche vereniging voor Keel-, -Neus en Oorheelkunde en Heelkunde van het Hoofd & Halsgebied (KNO-vereniging) en kwaliteitsvisite van de KNO-vereniging.

Cliënten komen bij de Neuscorrectiespecialist omdat ze ontevreden zijn over hun neus. Zowel esthetische wensen als fysieke klachten kunnen aan de wens om iets te veranderen aan de neus ten grondslag liggen. Om de resultaten van de behandeling in beeld te brengen, maken we zo veel mogelijk gebruik van gevalideerde en, door de beroepsgroep van artsen geaccepteerde, vragenlijsten (o.a. PREMs). Op basis van de antwoorden die cliënten in deze vragenlijsten geven kunnen we in kaart brengen hoeveel verbetering er is bereikt.

## Hoe scoort de Neuscorrectiespecialist op “cosmetisch resultaat”?

Uit ons patiënttevredenheidsonderzoek blijkt dat onze patiënten de gehele behandeling inclusief het resultaat beoordelen met een 9,5. We vragen onze cliënten tevens om de behandeling te beoordelen op Zorgkaart Nederland. Zorgkaart Nederland is een onafhankelijke website van de Nederlandse Vereniging van Patiënten Federaties waar artsen en klinieken beoordeeld kunnen worden. De Neuscorrectiespecialist scoort in 2020 op [Zorgkaart Nederland](#) een gemiddelde van 9,8.

## Veiligheid

Ondanks dat het een door de Neuscorrectiespecialist frequent uitgevoerde operatie is, kan een neuscorrectie leiden tot complicaties. Het risico bestaat dat o.a. één van de volgende complicaties optreedt: nabloeding, infectie, wonddehiscentie / wondgenezingsstoornis, septumhematoom/abces (een bloeding of abces tussen het slijmvlies en het kraakbeen van het neustussenschot), septumperforatie (gaatje in het neustussenschot) en overige complicaties.

## Hoe scoort de Neuscorrectiespecialist op het aantal complicaties?

In totaal werden in 2020 116 neuscorrecties verricht. Alle complicaties worden zorgvuldig genoteerd in het dossier en geëvalueerd met alle artsen.

Type complicatie	
Nabloeding	0,0%
Infecties	0,9%
Wonddehiscentie / Wondgenezingsstoornis	0,0%
Septumhematoom/abces	0,0%
Septumperforatie	0,0%
Overige complicaties	0,0%

## Clientgerichtheid

Het voornaamste doel van een cosmetische operatie is een tevreden cliënt. Daarvoor moet de operatie perfect uitgevoerd worden, maar ook het hele traject rondom de operatie moet zo goed mogelijk op de (wensen van de) cliënt afgestemd zijn. De Neuscorrectiespecialist vraagt daarom aan cliënten naar hun ervaringen om aan de hand van de resultaten van dit onderzoek de zorg nog verder te verbeteren.

### Hoe scoort de Neuscorrectiespecialist op het gebied van cliëntgerichtheid?

Uit het patiënttevredenheidsonderzoek komt in 2020 het volgende beeld (op een schaal van 0-10):

- Cliënten beoordelen de ontvangst met een 9,3
- Cliënten beoordelen de informatie voorziening vooraf aan de operatie met een 9,0
- Cliënten beoordelen het persoonlijk contact met de specialist met een 9,3
- Cliënten beoordelen de informatie voorziening tijdens de ingreep\* met een 9,5

\*alleen van toepassing op neuscorrecties onder lokale verdoving

In 2020 heeft de Neuscorrectiespecialist geen klachten van cliënten ontvangen.

Bij cliëntgerichtheid horen lage wachttijden. Bij de Neuscorrectiespecialist is de wachttijd voor een eerste consult gemiddeld 2 weken. De wachttijd voor de ingreep zelf bedraagt altijd minder dan 6 weken.

## Ervaring van artsen en team

Zowel esthetische wensen als fysieke klachten kunnen aan uw wens om iets te veranderen aan uw neus ten grondslag liggen. Tijdens het eerste consult bij één van de medisch specialisten kunt u uw wensen toelichten. Vervolgens hoort u precies wat u van het resultaat van een eventuele ingreep kunt verwachten. Uiteraard wordt u het liefst geholpen door een team van zorgverleners met veel ervaring. De specialisten van de Neuscorrectiespecialist zijn allemaal gespecialiseerd in het uitvoeren van plastische en reconstructie operaties aan het gelaat. Het aantal behandelingen is een goede maat voor de ervaring van het team.

### Hoe scoort de Neuscorrectiespecialist op het aantal behandelingen?

Als u voor een neuscorrectie kiest dan bent u bij de Neuscorrectiespecialist in ervaren handen. In 2020 werden ondanks de corona pandemie bij de Neuscorrectiespecialist 116 neuscorrecties uitgevoerd. De Neuscorrectiespecialist hoort met deze aantallen bij de meest gespecialiseerde instellingen in Nederland.

In totaal werken er 2 KNO-artsen bij de Neuscorrectiespecialist die neuscorrecties uitvoeren (dr. N. (Niels) van Heerbeek en dr. K.J.A.O. (Koen) Ingels). Samen hebben zij meer dan 35 jaar ervaring met het uitvoeren van neuscorrecties. Beide KNO-artsen hebben na hun specialisatie tot KNO-arts een officieel erkende vervolgopleiding in de plastische en reconstructieve aangezichtschirurgie gevolgd. Dit zogenaamde fellowship is afgesloten met het examen van de [International Federation of Facial Plastic Surgery Societies \(IFFPSS\)](#). Alle artsen zijn IFFPSS gecertificeerd.